**Школьная Служба Примирения (Медиации)**

**Задача службы примирения**– разрешение споров и конфликтов

**Конфликты, которые рассматривает**

**школьная служба примирения (ШСМ):**

1. Ученик-Ученик

2. Групповые споры и разногласия

**ВНИМАНИЕ!**

**Школьная Служба примирения гарантирует тайну обращений!**

**Состав ШСМ:**

- Директор школы – Сапрыкина В.Г.

- Педагог-психолог – Кузьмина В.М.

- Социальный педагог - Зотова Т.В.

- Ученики старших классов.

**ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В ШСМ В СЛУЧАЯХ:**

- Если вас обидели, и вы не можете сами разрешить конфликт мирным путем;

- Если складывается ситуация, в которой вы не можете разобраться сами;

- Если назревает или давно уже тянется конфликт с одноклассниками;

- Если вам угрожают;

- Если Вы стали изгоем в классе;

- Если Вам нужна помощь и поддержка в разрешении конфликтов.

 **Варианты обращений в ШСМ:**

1. Подойти в кабинет педагогу- психологу, социальному педагогу;

При обращении в Школьную Службу примирения необходимо описать суть ситуации.

**Что дает сторонам участие в программе примирения**

1. У вас есть возможность:

   - Обсудить ситуацию со второй стороной конфликта;

   - Высказать свое отношение к случившемуся;

   - Избавиться от обиды, злости, ощущения беспомощности и других отрицательных эмоций, который часто преследуют нас, когда мы встречаемся с несправедливостью;

   - Понять причину конфликта.

2. У участников есть возможность:

   - Объяснить причины своего поступка;

   - Проанализировать конфликт;

   - Отделить повод от причины своего поступка;

   - Понять интерес второй стороны;

   - Объяснить свой интерес в конфликте.

3. У родителей подростка, совершившего правонарушения, есть возможность

   - Способствовать развитию его ответственного и взрослого поведения

**В ходе встречи сторон обсуждаются следующие вопросы:**

   - В чем именно состоит конфликтная ситуация?

   - Кто участник?

   - Как сделать так, что бы это не повторилось?

   - Каким может быть участие родителей и близких?

   - Позиция сторон

**Процедура :**

   - Посредник (медиатор) говорит с каждой стороной конфликта при встрече отдельно

   - Далее совместная встреча конфликтующих сторон при участии посредника (медиатора)

**Правила встречи:**

   - Не перебивать говорящего, чтобы каждый имел возможность высказаться

 до конца;

   - Уважать друг друга;

   - Сохранять конфиденциальность, т.е. не рассказывать посторонним о том, что происходило на встрече. Вопрос о том, что именно можно и нужно вынести вовне, решается совместно участниками встречи;

   - У каждого из участников есть возможность переговорить с кем-либо наедине (если это не угрожает безопасности);

  - Каждый имеет возможность прекратить свое участие во встрече в любое время (желательно с объяснением причин).